

Bedienungs- anleitung



Hinweise	01
Kapitel 1. Vorbereitung	03
1.1 Lieferumfang	03
1.2 Druckerbeschreibung/Hauptfunktionen	04
1.3 Installation	06
1.3.1 Einlegen des Farbbandes	06
1.3.2 Anschluss des Druckers	07
1.3.3 Karten einlegen	08
Kapitel 2. Drucken	10
2.1 Druckertreiber installieren	10
2.2 Druckeinstellungen	11
Kapitel 3. Druckerwartung	12
3.1 Wichtige Informationen zur Herstellergarantie	12
3.2 Intervalle/Vorgaben zur regelmässigen Druckerreinigung	13
3.2.1 Verwendung der Reinigungskarte	14
3.2.2 Verwendung der Reinigungsrolle	15
3.2.3 Reinigung des Druckkopfes	16
Kapitel 4. Hilfe/Fehlersuche/Diagnose	17
4.1 Warnungen / Fehlermeldungen und Diagnose	17
4.1.1 Kontrollanzeige/Bedientasten	17
4.1.2 Kontrollanzeige/Warnmeldungen	18
4.2 Version des Druckertreibers ermitteln	19
4.3 Problemlösungen	20
4.3.1 Druckprobleme	20
4.3.2 Kartenstau beheben	21
4.4 Technische Unterstützung	22
Technische Spezifikationen	23

Urheberrechte (Copyright)

neXus © 2015. Alle Rechte vorbehalten.

Hinweis zum Urheberrecht:

Nutzer sind für die Einhaltung der in ihrem Land geltenden Urheberrechtsgesetze verantwortlich. Diese Bedienungsanleitung darf nicht ohne unsere schriftliche Zustimmung reproduziert, übersetzt, fotokopiert, übermittelt oder in irgendeiner Weise ganz oder teilweise, mechanisch oder elektronisch dupliziert werden. Alle Informationen die in dieser Bedienungsanleitung enthalten sind, können ohne Ankündigung geändert werden.

Warenzeichen (trademarks):

Alle Warenzeichen und registrierte Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Rechteinhaber.

Garantie:

Gemäß Herstellervorgabe. Die Garantiebedingungen entnehmen Sie bitte den aktuellen Lieferangaben.

Lernen Sie Ihren neuen Plastikkartendrucker kennen

Vielen Dank, dass Sie sich für den Kauf eines Xpress Plastikkartendruckers entschieden haben. Mit Ihrem Xpress Plastikkartendrucker verfügen Sie nun über ein Produkt, das eine einfache Handhabung und eine hohe Druckqualität optimal vereint, um Ihre Ausweise, Kunden- und Mitgliedskarten zu erstellen. Stellen Sie durch die Verwendung des originalen neXus-Verbrauchsmaterials sicher, dass Ihr Xpress Plastikkartendrucker lange unter optimalen Bedingungen genutzt werden kann.

Alles was Sie für einen erfolgreichen Start benötigen

Diese Bedienungsanleitung soll Ihnen dabei helfen, Ihren Drucker Schritt-für-Schritt aufzubauen und einzustellen. Bitte nehmen Sie sich die Zeit, diese Kurzanleitung sorgfältig und vollständig zu lesen, bevor Sie mit der Installation beginnen. Diese Vorgehensweise spart Zeit während der Installation und dem Betrieb und hilft Ihnen, Ihren Drucker und seine Funktionen besser kennenzulernen. Sollten Sie Fehler in dieser Bedienungsanleitung finden, sind wir für eine kurze Nachricht dankbar. Senden Sie hierzu eine E-Mail an: nexus.de.ratings.info@nexusgroup.com.

Markierung "wichtiger Hinweise"

Die folgenden Icons markieren wichtige Hinweise, die Sie unbedingt lesen und befolgen sollten.



Wichtige Warnhinweise



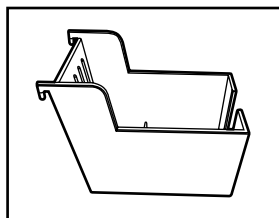
Tiefergehende Information(en)

1.1 Lieferumfang

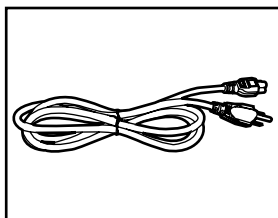
Der Xpress Plastikkartendrucker wird je nach Land/Region und Produktversion mit diversen Zubehören ausgeliefert. Bitte prüfen Sie den Lieferumfang sorgfältig und zeitnah.

i Wenn Bestandteile des unten gezeigten Lieferumfangs fehlen sollten, nehmen Sie bitte umgehend Kontakt mit uns auf.

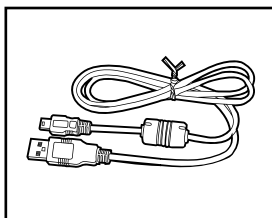
Zubehör, das mit Ihrem Xpress Plastikkartendrucker geliefert wird:



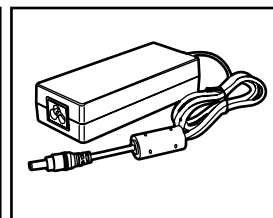
Kartenausgabemagazin



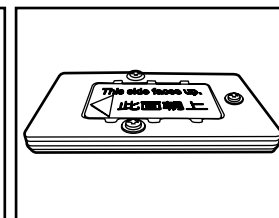
Netz Kabel



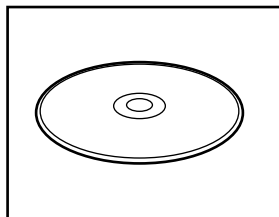
USB-Kabel



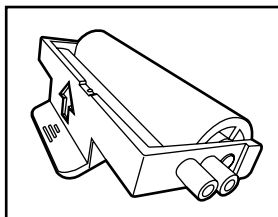
Netzteil (220V)



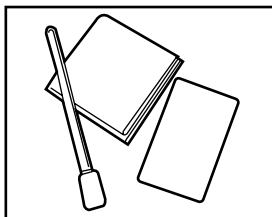
Gewicht für Karteneinzug



Treiber-CD (Master)



Reinigungsmodul
mit Reinigungsrolle

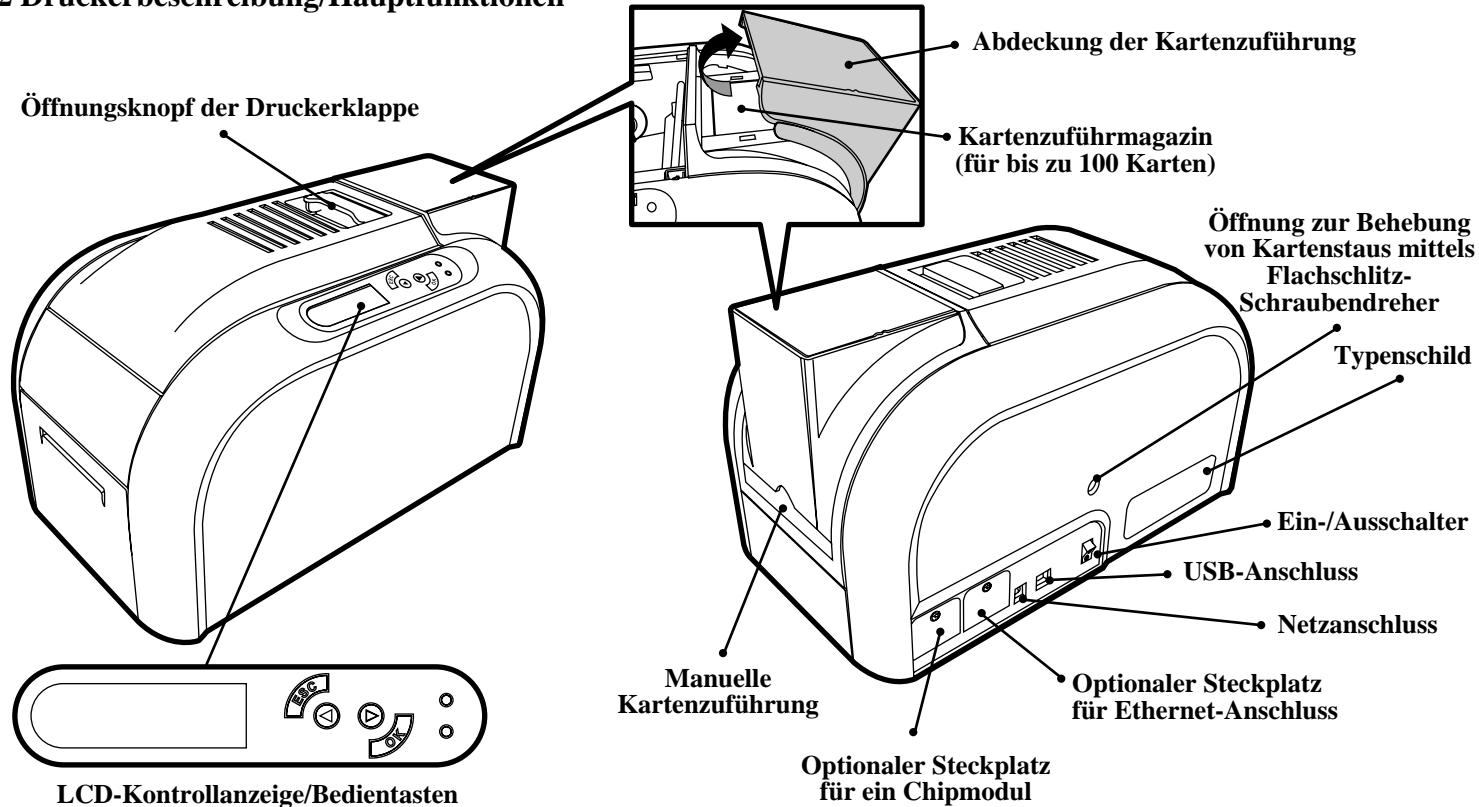


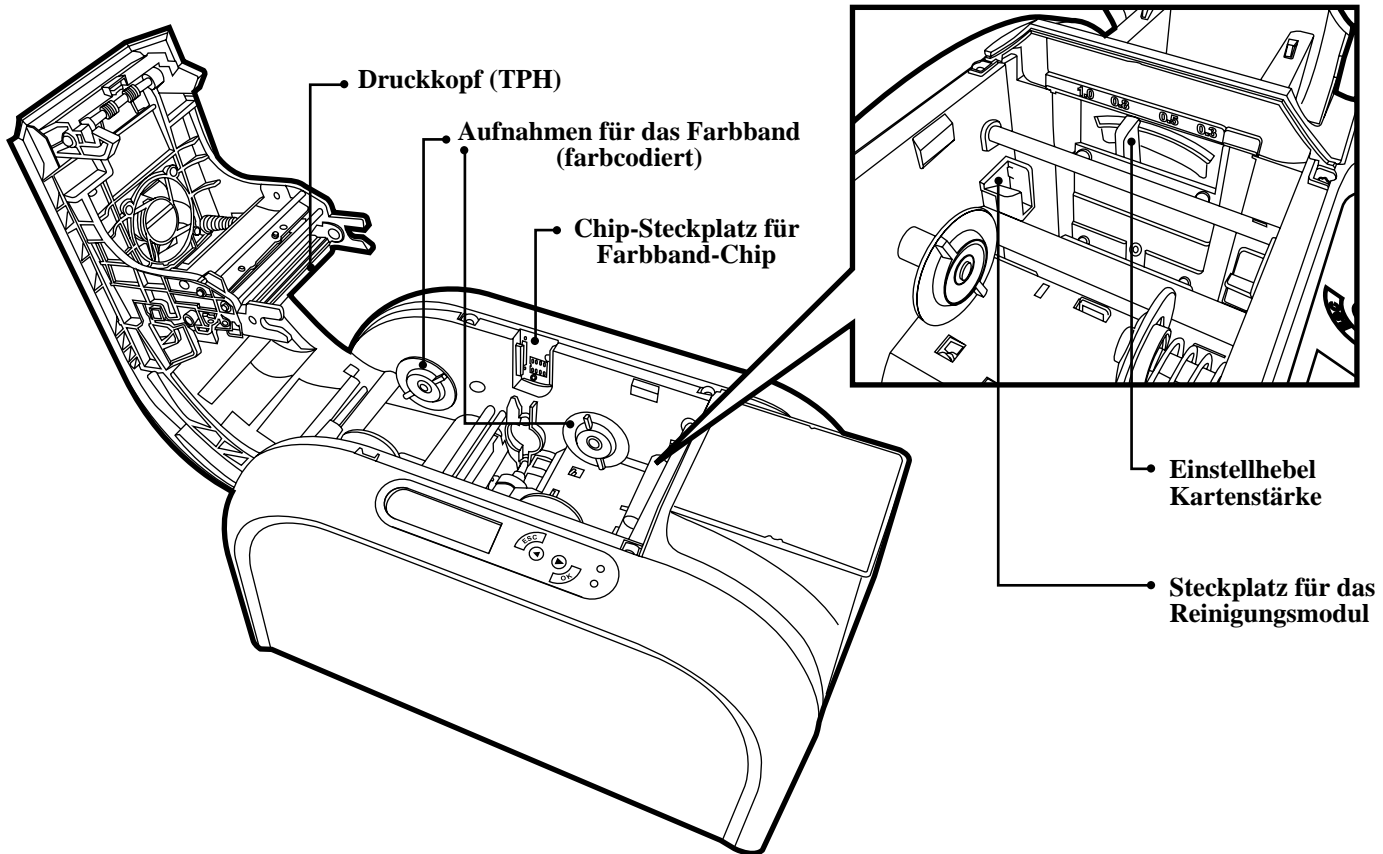
Reinigungs-Set
(Karte & Stick)



Diese
Bedienungsanleitung

1.2 Druckerbeschreibung/Hauptfunktionen





1.3 Installation

1.3.1 Einlegen des Farbbandes

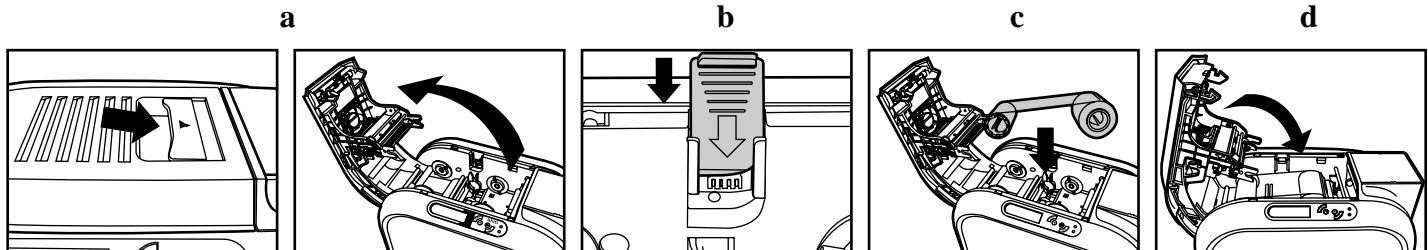
Die Verwendung der originalen Farbbänder für Ihren Xpress Drucker stellt sicher, dass der Drucker immer unter optimalen Bedingungen betrieben wird. Der Einsatz von anderen als original neXus-Materialien wird nicht empfohlen und kann die Garantie für Ihren Drucker beeinträchtigen.

i Optimieren Sie die Druckqualität, indem Sie den Drucker bitte regelmäßig reinigen. Details finden Sie im Kapitel 3.

- a. Öffnen Sie die Druckerklappe.
- b. Stecken Sie den Farbband-Chip in den Chip-Steckplatz.
- c. Legen Sie das Farbband wie unten in Abbildung "c" gezeigt ein.

! Bitte stellen Sie sicher, dass Sie immer den zum Farbband passenden Farbband-Chip in den Chip-Steckplatz gesteckt und das Farbband richtig herum eingelegt haben und dass die Farbcodierung der Farbbandrollen mit der Farbcodierung der Aufnahmen im Drucker übereinstimmt.


- d. Schließen Sie die Druckerklappe langsam und drücken Sie sie herunter bis Sie ein Klicken hören.




1.3.2 Anschluss des Druckers

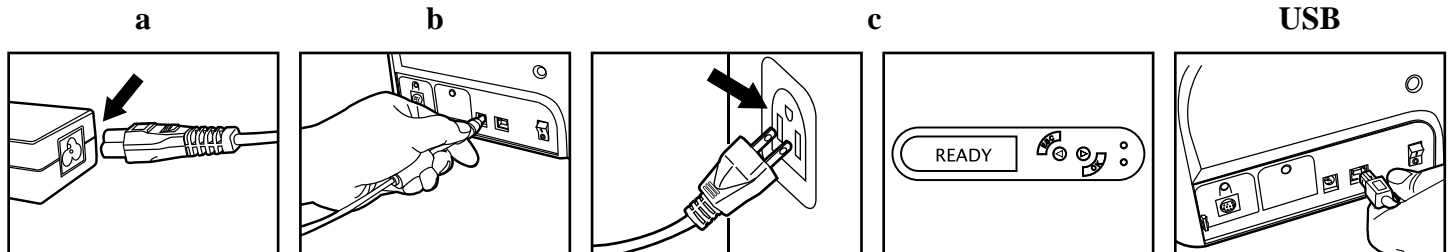
Netzanschluss

- a. Verbinden Sie das Netzkabel mit dem Netzteil und stecken Sie den Klinkenstecker in den Drucker-Netzanschluss.
- b. Stecken Sie den Netzstecker in eine geeignete Netzsteckdose.

 Stellen Sie sicher, dass der Netzstecker nur an eine ordnungsgemäß gesicherte und geerdete Stromquelle angeschlossen wird.

- c. Schalten Sie den Drucker ein, indem Sie die Ein-/Austaste drücken. Wenn die LCD-Kontrollanzeige aufleuchtet und "PRINTER READY" angezeigt wird, ist der Drucker einsatzbereit.

 Zu Ihrer eigenen Sicherheit achten Sie bitte immer darauf, dass das Netzkabel von der Stromquelle getrennt wird, BEVOR Wartungsarbeiten am Drucker erfolgen.



USB-Anschluss

 Bitte installieren Sie ERST die Druckertreibersoftware auf Ihrem PC, BEVOR Sie das USB-Kabel mit dem Drucker verbinden!

Die Installation des Druckertreibers wird im Kapitel 2 beschrieben. Bitte befolgen Sie die dortigen Anweisungen genau.

1.3.3 Karten einlegen

Kartenzuführung (automatisch)

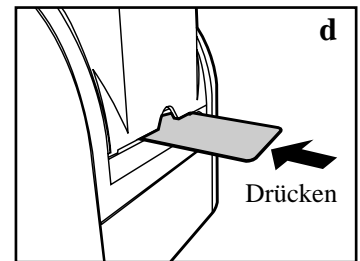
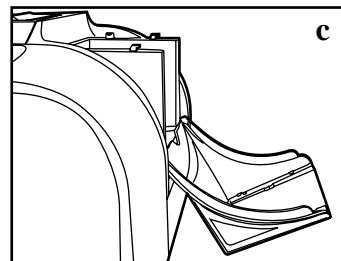
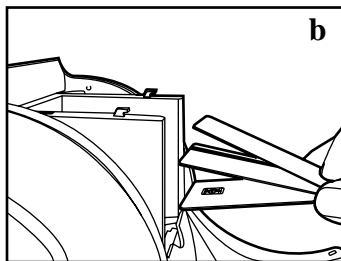
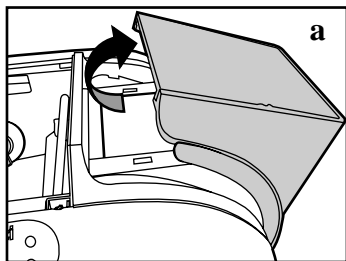
i Um eine optimale Druckqualität zu erreichen, verwenden Sie bitte nur Plastikkarten, die der ISO/DIN-Norm (Format CR-80, ISO 7810 ff.) entsprechen und berühren Sie nicht die zu bedruckende Kartenoberfläche. Setzen Sie kein verschmutztes, staubiges, beschädigtes, geknicktes oder geprägtes Kartenmaterial ein.

- a. Öffnen Sie die Abdeckung der Kartenzuführung.
- b. Legen Sie die Karten so in das Kartenzuführmagazin, wie auf der Abdeckung **b** abgebildet.
- c. Schließen Sie die Abdeckung und starten Sie den Druck.

Einzelkartenzuführung (manuell)

i Diese Funktion dient dazu, eine einzelne Karte unterhalb des "normalen" Kartenstapels zuzuführen, um diese Karte zu bedrucken oder zu codieren (optional). Bei manueller Einzelkartenzuführung legen Sie bitte das mitgelieferte Gewicht zusätzlich in die Kartenzuführung.

- d. Stecken Sie die Einzelkarte, wie auf der Abdeckung **d** abgebildet, in den Schlitz der Einzelkartenzuführung. Achten Sie auf die richtige Position der Karte und starten Sie den Druck/die Codierung.



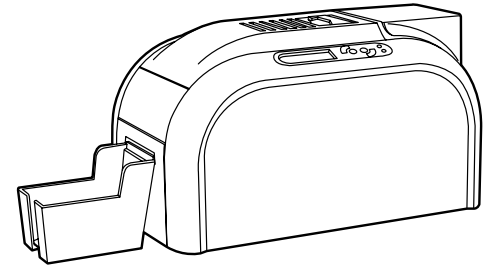
Kartenausgabemagazin

Nach dem Druck- und/oder Codiervorgang wird die Karte im Kartenausgabemagazin abgelegt. Dieses Ausgabemagazin kann bis zu 50 Karten mit einer Stärke von 0,80 mm aufnehmen.

Einstellung der Kartenstärke

Der Drucker ist manuell auf die verwendete Kartenstärke einzustellen. Der abgebildete Mechanismus befindet sich nach Öffnen der Druckerklappe rechts innerhalb des Druckers und kann auf Kartenstärken von 0,30 bis 1,00 mm eingestellt werden. Ab Werk ist eine Kartenstärke von 0,80 mm voreingestellt.

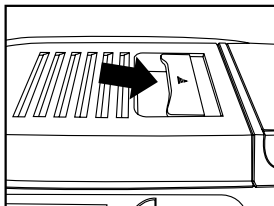
- Öffnen Sie die Druckerklappe.
- Stellen Sie die Kartenstärke durch Verschieben des Hebels von links nach rechts auf die gewünschte Stärke ein.
- Schließen Sie die Druckerklappe.



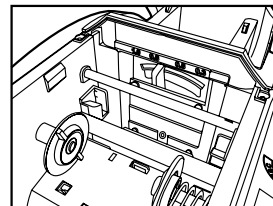
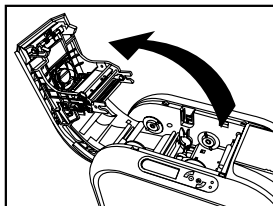
Einstellung Kartenstärke



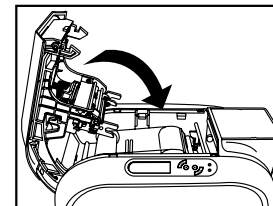
a




b



c



2.1 Druckertreiber installieren


 Zu Ihrer eigenen Sicherheit achten Sie bitte immer darauf, dass das Netzkabel von der Stromquelle getrennt wird, BEVOR Wartungsarbeiten am Drucker erfolgen.

Die Installation der Druckertreibersoftware ist ein wichtiger Schritt auf dem Weg zur erfolgreichen Druckereinrichtung. Eine fehlerhafte Installation und Einstellung des Druckers kann unerwünschte Druckergebnisse zur Folge haben. Es ist somit wichtig, dass Sie die Installation genau nach Anleitung Schritt-für-Schritt durchführen und Änderungen an den werkseitigen Voreinstellungen nur vornehmen, wenn Sie genau die Auswirkungen kennen. Für den Notfall bieten wir im Druckertreiber die Möglichkeit an, alle Einstellungen auf die werkseitigen Voreinstellungen zurückzusetzen. Am besten notieren Sie sich jede Änderung, die Sie an den Voreinstellungen vorgenommen haben, damit wir Ihnen bei Bedarf schnell und effektiv helfen können.

Zum Lieferumfang Ihres Druckers gehört eine Treiber-CD (Master) für MS Windows-PC.

 Falls Sie die zum Lieferumfang gehörende CD vermissen, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

Um mit der Installation des Druckertreibers zu beginnen, legen Sie bitte die CD in Ihr CD-Laufwerk und wählen Sie das Menü "printer driver" (Druckertreiber) aus. Das Startprogramm führt Sie nun Schritt-für-Schritt durch die komplette Installation und die notwendigen Einstellungen.

 Bitte lesen Sie auch in Kapitel 1. unter 1.3.2. "Drucker" den Abschnitt über den USB-Anschluss. Bei einigen Windows-Versionen wird vorausgesetzt, dass die Installation des Druckertreibers mit Administratorrechten erfolgt.

2.2 Druckeinstellungen

Bevor Sie Ihren Xpress Plastikkartendrucker zum ersten Mal einsetzen, ist es sehr wichtig, die Druckeinstellungen im Treiber zu prüfen und gegebenenfalls anzupassen. Die folgenden Einstellungen sind zu prüfen:

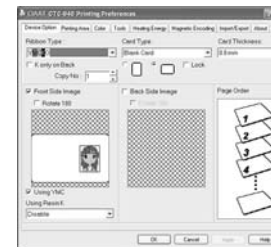
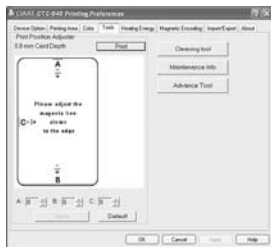
- Farbbandtyp
- Kartentyp
- Kartendicke
- Sonstiges



Bitte prüfen Sie die Treibereinstellungen sorgfältig und kontaktieren Sie uns, wenn Sie Hilfe benötigen. Ändern Sie ohne Rücksprache bitte keine Einstellung, deren Auswirkungen Sie nicht kennen.

Das Menü für die Treibereinstellungen kann wie folgt aufgerufen werden:

- Unten links auf "Start" klicken und dann unter "Einstellungen" den Punkt "Drucker und Faxgeräte" wählen.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf "CIAAT CTC-940" (das ist Ihr Xpress Drucker).
- Wählen Sie "Druckeinstellungen" aus. Das Fenster "Druckeinstellungen" öffnet sich.
- Im Hauptmenü finden Sie die Untermenüs "Device Option" (Geräteoptionen), "Printing Area" (Druckbereich), "Color" (Farbe), "Tools" (Werkzeuge), "Heating Energy" (Drucktemperatur), "Magnetic Encoding" (Codierung), "Import/Export" und "About" (aktuell steht der Treiber nur in englischer Sprache zur Verfügung).
- Am häufigsten werden die Untermenüs "Device Option", "Color" und "Tools" benötigt:



- Ribbon type
- Card type
- Card thickness
- Front & back image
- Page order
- Using Resin K
- Color preference setting
- Special function
- Color adjustment
- Printer position adjuster
- Advance option
- Cleaning tool option
- Maintenance info
- Heating energy option

3.1 Wichtige Informationen zur Herstellergarantie

Ihr Xpress Plastikkartendrucker wurde mit besonderer Sorgfalt von Branchenprofis entwickelt, um Ihnen ein langlebiges und wartungsarmes Produkt zur Verfügung zu stellen. Bitte beachten Sie die folgenden Voraussetzungen, die erfüllt sein müssen, um die Herstellergarantie in Anspruch nehmen zu können:



Die Gewährung der Herstellergarantie setzt die strikte Einhaltung der vorgegebenen Wartungs- und Pflegeintervalle und die Einhaltung der Reinigungszyklen des Druckers voraus.




Bei Nichteinhaltung der im Folgenden als notwendig beschriebenen Wartungs- und Pflegeaufgaben kann die Herstellergarantie für den Druckkopf erlöschen.

Der Hersteller muss die Übernahme der Garantie ablehnen, wenn die Wartungsintervalle und Reinigungszyklen des Druckers nicht eingehalten wurden. Der thermische Druckkopf ist ein extrem sensibles sowie der Abnutzung und hoher Belastung unterworfenes Bauteil des Druckers. Somit wird die anzunehmende maximale Lebensdauer eines Druckkopfes stark von Verunreinigungen (z.B. Schmutzpartikeln, Staub, Flüssigkeiten etc.) auf dem Druckkopf und der Karte beeinflusst. Der Bediener sollte deshalb alle nötigen Vorkehrungen treffen, um nur sauberes Kartenmaterial im Drucker zu verwenden. Die Häufigkeit und die Sorgfältigkeit der Wartung und Pflege des Druckers verlängert nicht nur die Lebensdauer des Druckkopfes, sondern sorgt auch für eine gleichbleibend hohe Druckqualität.

Verwenden Sie bitte nur originales Verbrauchsmaterial für Ihren Xpress Plastikkartendrucker. Die Verwendung anderer Materialien kann die Qualität und Zuverlässigkeit des Druckergebnisses und möglicherweise auch die physische Funktion des Druckers beeinträchtigen. Die Herstellergarantie deckt physische Defekte, Probleme bei der Druckqualität und Druckkopfprobleme nicht ab, die auf die Verwendung von Fremdmaterialien zurückzuführen sind.

3.2 Intervalle/Vorgaben zur regelmäßigen Druckerreinigung

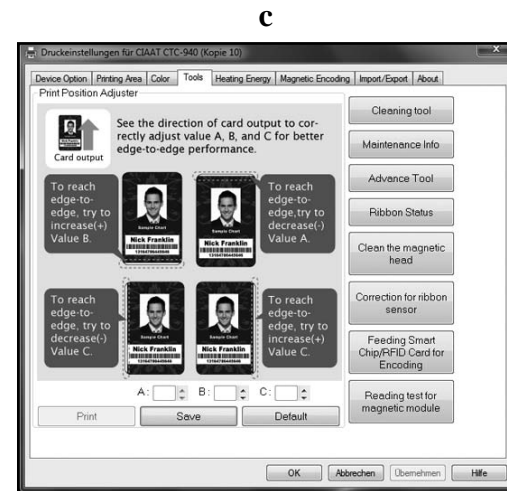
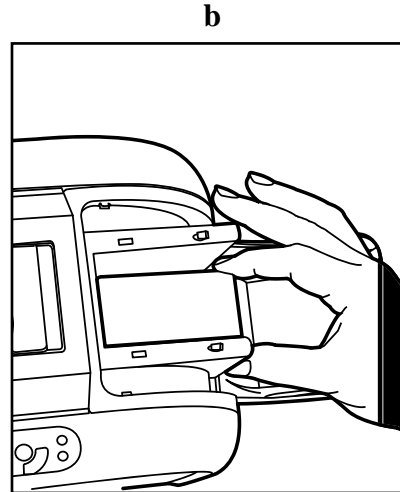
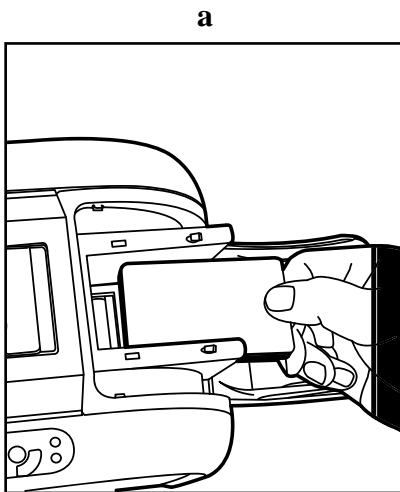
 Der Druckertreiber meldet automatisch, wenn ein Reinigungszyklus notwendig wird.
Wird die angeforderte Reinigung nicht durchgeführt, ist die Herstellergarantie für den Druckkopf gefährdet.

Produktbeschreibung	Reinigung nötig nach
Farbband (1-/4-farbig)	400 Karten
Kodierung	400 Karten

3.2.1 Verwendung der Reinigungskarte

i Jedes Paket mit Xpress Original-Verbrauchsmaterial sollte auch eine einzelne Reinigungskarte enthalten.

- Entfernen Sie alle Karten aus dem Kartenzuführmagazin.
- Entfernen Sie die Schutzfolie(n) von der Reinigungskarte und legen Sie sie in das Kartenzuführmagazin.
- Gehen Sie in das Menü **Treibereinstellungen** und wählen Sie im Untermenü **Tools** dann **Cleaning tool**.



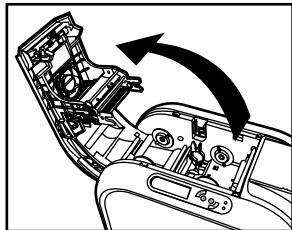
3.2.2 Verwendung der Reinigungsrolle

i Jedes Paket mit Xpress Original-Verbrauchsmaterial sollte auch ein Reinigungsmodul inkl. Reinigungsrolle enthalten.

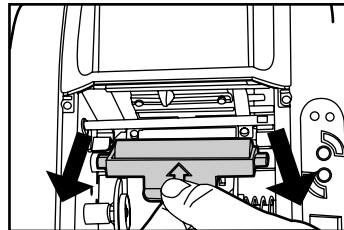
Erstmaliger Einsatz...

- a. Nehmen Sie das Reinigungsmodul inkl. Reinigungsrolle aus der Zubehörbox des Druckerkartons.
- b. Entfernen Sie die Schutzfolie von der Reinigungsrolle und stecken Sie das Reinigungsmodul in den Drucker.

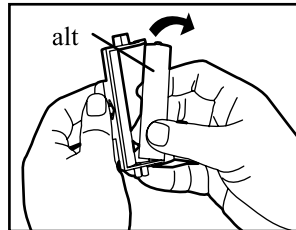
Nur Austausch der Reinigungsrolle...



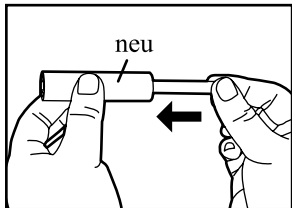
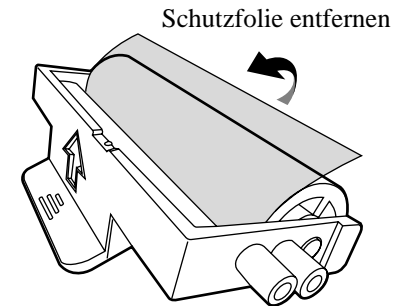
Druckerklappe öffnen



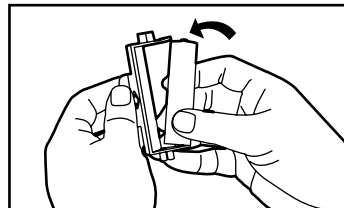
Reinigungsmodul entnehmen



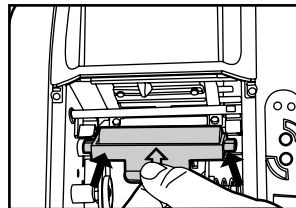
Alte Reinigungsrolle entnehmen



Metallstift aus der alten in die neue Reinigungsrolle stecken



Neue Reinigungsrolle in das Reinigungsmodul stecken



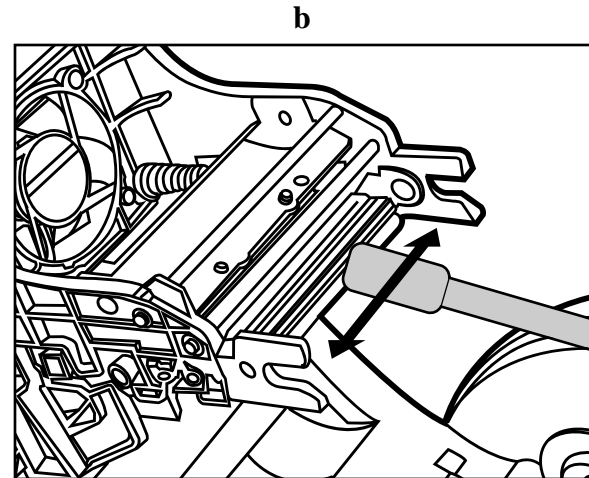
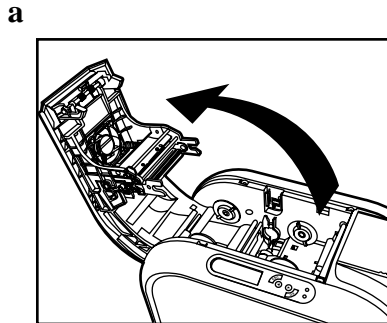
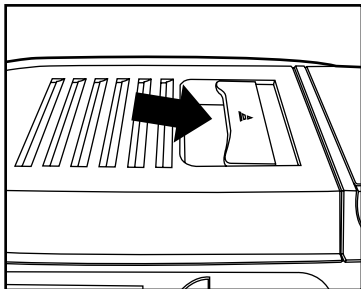
Reinigungsmodul zurück in den Drucker stecken

3.2.3 Reinigung des Druckkopfes (Thermal Print Head, TPH)

! Trennen Sie das Netzkabel des Druckers vom Stromnetz, BEVOR Sie den Druckkopf reinigen.
Vermeiden Sie den direkten Kontakt mit dem Druckkopf mittels metallischen/scharfen Gegenständen und Fingern.
Schützen Sie den Druckkopf vor statischen elektrischen Aufladungen.

i Wiederholen Sie die Druckkopfreinigung regelmäßig, um eine konstant gute Druckqualität sicherzustellen.

- a. Öffnen Sie die Druckerklappe. Der Druckkopf ist unter der Druckerklappe befestigt.
- b. Nutzen Sie einen Reinigungsstick, um den Druckkopf wie abgebildet zu reinigen.

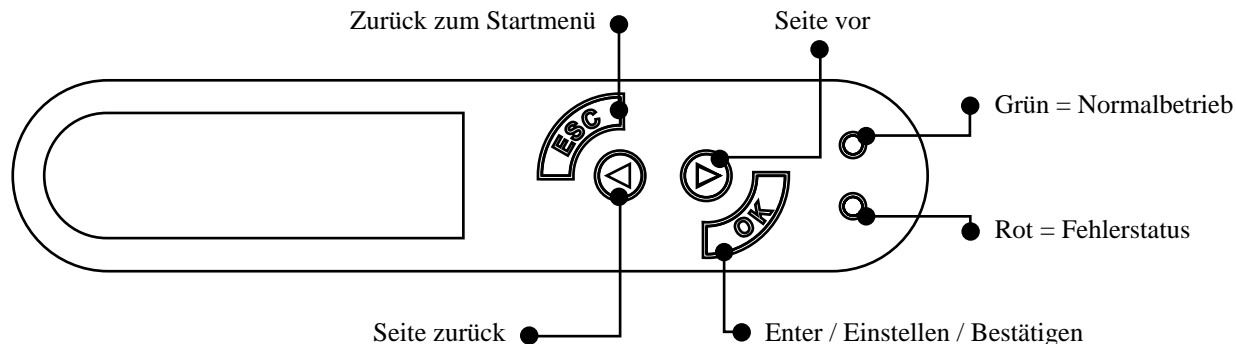


4.1 Warnungen / Fehlermeldungen und Diagnose

Ihr Xpress Plastikkartendrucker wurde so konzipiert, dass im Fehlerfall nur ein Minimum an Benutzereingriffen notwendig wird. Der Benutzer kann durch wenige Meldungen auf der LCD-Kontrollanzeige jederzeit den Status des Druckers erkennen und erhält alle nötigen Informationen zur Problemlösung.

4.1.1 LCD-Kontrollanzeige / Bedientasten

Der Drucker verfügt über eine LCD-Kontrollanzeige und vier Tasten, um in das interne Druckermenü zu gelangen. Zwei LED-Lämpchen signalisieren zusätzlich den Betriebszustand des Druckers. Alle Meldungen zum Druckstatus, zu Warnungen und Fehlern werden über die Kontrollanzeige ausgegeben.



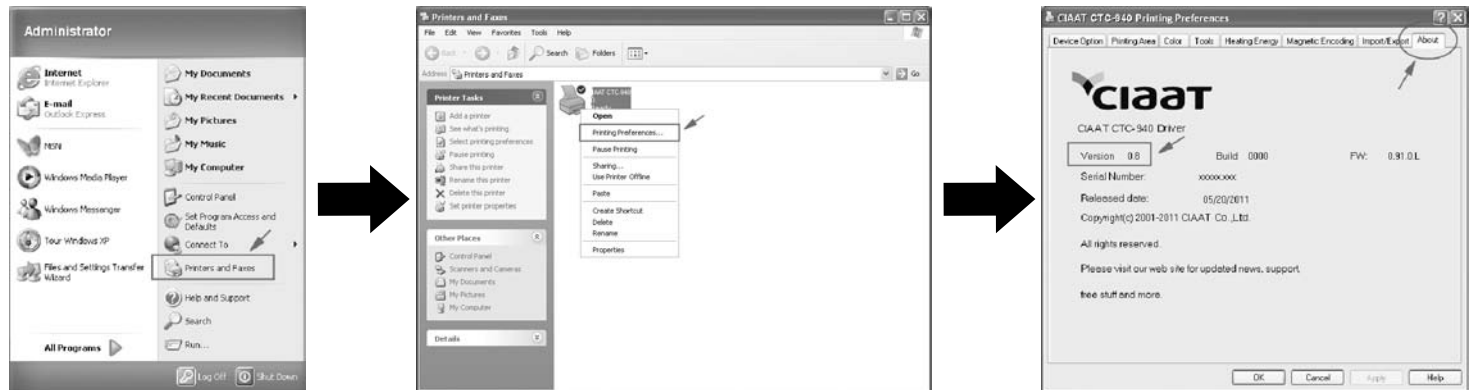
4.1.2 Kontrollanzeige / Warnmeldungen

Anzeige	Beschreibung	Lösung
Cover Open	Druckerklappe ist offen	Schließen Sie die Druckerklappe
Flipper Cover Open	Klappe des Wendemoduls ist offen	Schließen Sie die Klappe des Wendemoduls
IC Chip Missing	Farbband-Chip fehlt	Stecken Sie den Farbband-Chip (richtig) in den Chip-Steckplatz
Ribbon Missing	Farbband fehlt	Legen Sie das Farbband und den richtigen Farbband-Chip ein
Ribbon Mismatch	Farbband und Farbband-Chip passen nicht zueinander	Legen Sie das Farbband und den richtigen Farbband-Chip ein
Ribbon Type Error	Farbband wird nicht unterstützt	Prüfen Sie, ob Drucker und Farbband wirklich zueinander passen
Ribbon Out	Farbband nicht gefunden	Prüfen Sie, ob Sie das Farbband richtig eingelegt haben
	Farbband verbraucht	Legen Sie ein neues Farbband und den richtigen Farbband-Chip ein
Print Fail	Fehler im Druckprozess	Prüfen Sie, ob Sie das Farbband richtig eingelegt haben
Card Out	keine Karte mehr auf dem Karteneinzughalter	Karten auffüllen und ggf. das mitgelieferte Gewicht auflegen
	Fehler bei der Kartenstärke?	Prüfen Sie, ob die Kartenstärke richtig eingestellt ist
	Haften die Karten aneinander?	Karten vom Einzughalter nehmen, auffächern und wieder einlegen
Card Jam	Kartenstau	Folgen Sie den Display-Anweisungen, um den Stau zu beheben
Card Mismatch	Kartenmaterial wird nicht unterstützt	Verwenden Sie nur Kartenmaterial nach DIN/ISO 7810 (CR-80)
Cam Error	Interner mechanischer Fehler	Nehmen Sie Kontakt zu unserer Serviceabteilung auf
Flipper Error	Fehler im Wendemodul	Nehmen Sie Kontakt zu unserer Serviceabteilung auf
Ribbon Error	Fehler im Farbband-Chip	Chip erneut einlegen oder anderen Chip verwenden

4.2 Version des Druckertreibers ermitteln

Die Version des Druckertreibers können Sie einfach im Druckertreiber unter "Treibereinstellungen" im Untermenü **About** nachlesen.

Verwenden Sie möglichst immer die aktuellste Treiberversion, die Sie von neXus oder Ihrem lokalen Vertriebspartner erhalten können.



4.3 Problemlösung

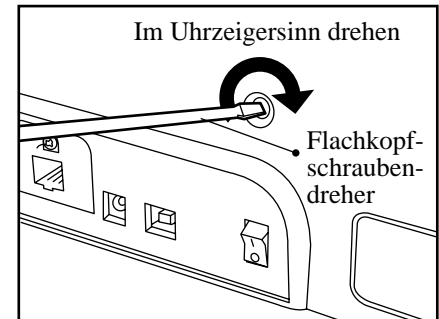
4.3.1 Druckprobleme

Es erfolgt kein Druck	<ul style="list-style-type: none"> ⦿ Prüfen Sie, ob der Druckertreiber vollständig und ordnungsgemäß installiert wurde ⦿ Prüfen Sie die Stromversorgung und das USB-Datenkabel auf Fehler ⦿ Prüfen Sie, ob Farbband und Karte(n) richtig eingelegt sind ⦿ Drucken Sie eine Testkarte aus dem Druckertreiber heraus (Untermenü Tools)
Eine Blankokarte wird ausgegeben	<ul style="list-style-type: none"> ⦿ Prüfen Sie, ob das Farbband richtig eingelegt ist ⦿ Prüfen Sie im Treiber unter Printing Area den Wert für value A und setzen Sie ihn ggf. auf default ⦿ Prüfen Sie, ob diese Blankokarte tatsächlich den Vorgaben seitens DIN/ISO 7810 entspricht
Fehler im Druckbild	<ul style="list-style-type: none"> ⦿ Prüfen Sie die Druckereinstellungen (im Treiber) ⦿ Prüfen Sie das USB-Datenkabel und das Farbband auf richtigen Sitz ⦿ Prüfen Sie, ob die Reinigungsrolle bereits zu stark verschmutzt ist und ersetzen Sie sie ggf. ⦿ Prüfen Sie, ob die bedruckte Karte sauber war und versuchen Sie es mit einer anderen Karte ⦿ Reinigen Sie den Druckkopf mit einem Reinigungsstick
Druckbild mit kleinen Flecken und/oder Fehlern	<ul style="list-style-type: none"> ⦿ Kartenmaterial kann verunreinigt sein; ggf. Reinigung durchführen ⦿ ggf. Reinigungsrolle erneuern ⦿ Druckkopf kann verschmutzt sein; ggf. Reinigung durchführen (Reinigungsstick)
Druckbild mit horizontalen weißen Linien	<ul style="list-style-type: none"> ⦿ Prüfen Sie, ob das Farbband richtig eingelegt ist ⦿ Prüfen Sie, ob der Druckkopf verschmutzt oder beschädigt ist; ggf. reinigen oder austauschen
Druckt vertikale weiße Linien	<ul style="list-style-type: none"> ⦿ Druckkopf möglicherweise defekt. Kontaktieren Sie unsere Serviceabteilung
Druck ist "unscharf" und/oder "verschoben"	<ul style="list-style-type: none"> ⦿ Prüfen Sie, ob das Farbband richtig eingelegt ist ⦿ Prüfen Sie, ob der Druckkopf gereinigt werden muss ⦿ Prüfen Sie, ob die Reinigungsrolle ersetzt werden muss ⦿ Prüfen Sie, ob die bedruckte Karte tatsächlich den ISO/DIN-Vorgaben entsprach

4.3.2 Kartenstau beheben

Bitte entfernen Sie einen Kartenstau (festsitzende Karte im Drucker), indem Sie den Anweisungen auf der LCD-Kontrollanzeige folgen, bevor Sie Ihren Druckauftrag fortsetzen.

- Öffnen Sie die Druckerklappe.
- Entnehmen Sie das Farbband.
- Folgen Sie den Anweisungen auf der Kontrollanzeige, indem Sie aus drei Auswurfoptionen wählen:
Auto removal (automatisch), **Semi-auto removal** (halbautomatisch) oder **Manual removal** (manuelle Entfernung).
- Zur manuellen Entfernung drehen Sie die Schraube auf der Rückseite des Druckers im Uhrzeigersinn, bis die Karte aus dem Drucker kommt.



manuelle Entfernung des Kartenstaus



Während die Optionen **Semi-auto removal** oder **Manual removal** ausgeführt werden, greifen Sie bitte NICHT in den Drucker!

Die folgenden Maßnahmen helfen, einen Kartenstau zu vermeiden:

- Prüfen Sie die Einstellung der Kartenstärke im Drucker und im Treiber. Beide Einstellungen müssen identisch sein und zum Kartenmaterial passen.
- Prüfen Sie, ob das Kartenmaterial den Vorgaben dieser Anleitung hinsichtlich der zulässigen Kartenstärken entspricht.
- Prüfen Sie, ob das Kartenmaterial plan (horizontal nicht gewölbt) ist.
- Prüfen Sie, ob die Karten nicht aneinander "kleben" (haften) und fächern Sie sie auf, bevor Sie sie in das Kartenzuführmagazin legen.

4.4 Technische Unterstützung

Um Schwierigkeiten bei der Installation und/oder dem Betrieb Ihres Xpress Plastikkartendruckers vorzubeugen, lesen Sie bitte diese Bedienungsanleitung sorgfältig durch.

Sollten Sie ein bestimmtes Problem nicht lösen können, fordern Sie bitte weitere Informationen oder Hilfe bei Ihrem lokalen Vertriebspartner an.

Damit Ihnen schnell und effektiv geholfen werden kann, halten Sie bitte bei der Kontaktaufnahme die folgenden Informationen bereit:

- ⦿ Die Modellbezeichnung und die Seriennummer Ihres Druckers
- ⦿ Informationen zur Konfiguration und zum Betriebssystem Ihres PC
- ⦿ Eine genaue Beschreibung des aufgetretenen Problems / Fehlers
- ⦿ Eine genaue Beschreibung der Maßnahmen, die Sie bereits getroffen haben, um das Problem zu lösen

<p>Generelle technische Daten</p>	<ul style="list-style-type: none"> ⦿ Farbdruckmodul (Thermo) ⦿ USB-Anschluss ⦿ Kartenausgabemagazin für 50 Karten (0.80 mm / 30 mil) ⦿ 4 Bedientasten, LCD-Kontrollanzeige, 2 LED-Leuchtanzeigen ⦿ 300dpi Druckkopf ⦿ 32 MB RAM / 1 MB Flashspeicher
<p>Druckmodus</p>	<ul style="list-style-type: none"> ⦿ Farbsublimation und monochromes Thermotransferverfahren ⦿ CIAATcolor technology enhanced (CIAAT Farbtechnikverbesserung) ⦿ Nahezu randablaufender Druck ⦿ A.I. smart ribbon saving (intelligente Farbbandsparfunktion) für den monochromen Druck
<p>Druckleistung <small>(von Design und Einstellung abhängig)</small></p>	<ul style="list-style-type: none"> ⦿ Farbdruck: ca. 20 Sekunden pro Druckseite (unter Laborbedingungen) ⦿ Monochromdruck: ca. 5 Sekunden pro Druckseite
<p>unterstützte Betriebssysteme</p>	<ul style="list-style-type: none"> ⦿ Windows 2000, XP, Vista, Windows 7 (32/64-bit), Windows 8 (32/64-bit), Mac OS 10.5-10.8
<p>Farbbandtypen</p>	<ul style="list-style-type: none"> ⦿ YMCKO (Farbdruck plus Overlay, für bis zu 200 oder bis zu 400 Drucke pro Rolle) ⦿ K (Schwarz, für bis zu 2000 Drucke pro Rolle) ⦿ weitere monochrome Farbbänder in den Farben Weiß, Blau, Rot, Grün, Silber, Gold
<p>Optionen <small>(nachrüstbare Module)</small></p>	<ul style="list-style-type: none"> ⦿ Kartenzuführmagazin für bis zu 400 Karten ⦿ Wendemodul (für die automatische beidseitige Bedruckung) ⦿ Magnetstreifen-Codiermodul (ISO 7811, HiCo/LoCo oder JIS2) ⦿ Chipkarten-Codiermodul (ISO 7816-2, PC/SC, EMV 2000-1) ⦿ Codiermodul für kontaktlose Chipkarten (RFID) (ISO 14443A, B, ISO 15693, Mifare, DesFire, HID iCLASS) ⦿ Ethernet-Anschlussmodul
<p>Weitere Informationen</p>	<ul style="list-style-type: none"> ⦿ Kartenformate: ISOCR-80/ISO7810(53.98 mm x 85.60 mm) ⦿ Kartentyp /-stärke: PVC Karten mit einer Stärke von 0,25 bis 1,0 mm (10 mil - 40 mil) ⦿ Kapazität: Zuführung für bis zu 100 Karten (0,8 mm), Ausgabe für 50 Karten (0,8 mm) ⦿ Abmessungen ohne Ein-/Ausgabe: 197, 8 mm (B) x 354 mm (L) x 204 mm (H), Gewicht: 4.9 kg ⦿ Anschlüsse: USB, Ethernet TCP/IP optional ⦿ Stromanschluss: 100 - 240 V, 2.5 A, 50-60 Hz / Ausgang: 24 V = 4.16 A ⦿ Betriebsbedingungen: + 15° C bis + 32° C / 20 % bis 85 % RF (nicht kondensierend) ⦿ Lagerbedingungen: - 20° C bis + 60° C / 20 % bis 90 % RF (nicht kondensierend) ⦿ Lüftung im Betrieb durch eingebauten Lüfter

